



Slovakia REAL – IN, a.s. Radlinského 1739/21, 02601 Dolný Kubín
Prevádzka HOTEL PARK** Radlinského 1739/21, 026 01 Dolný Kubín**

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli môže byť ubytovaný hosť, ktorý je riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo platný doklad totožnosti.
2. Počas pobytu hosťa v hoteli, sa hosť preukazuje hotelovým preukazom, ktorý mu je vystavený pri príchode na recepcii hotela.
3. Izba je hosťovi rezervovaná do 22.00 hod., ak nie je na objednávke uvedené inak.
4. V deň príchodu hosťa, je hotel povinný ubytovať hosťa o 14:00 hod., ak nie je dohodnuté inak.
5. V deň odchodu je hosť povinný uvoľniť izbu do 12:00 hod., ak tak hosť neurobí, hotel mu môže účtovať ubytovanie za ďalšiu noc.
6. Hosť, ktorý sa ubytuje do 6:00 hod. ráno, uhradí cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc.
7. Hotel je povinný poskytnúť hosťovi ubytovanie podľa potvrdenej objednávky. Ak z viny hotela ubytovanie nie je možné v objednanom type izby, hotel účtuje takú cenu izby, aká bola vopred potvrdená.
8. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak boli uložené v hotelovom trezore.
9. Hosťovi nie je dovolené uschovať lyžiarsku a inú športovú výstroj na hotelovej izbe, ale v priestoroch na to hotelom vyhradených.
10. Návštevy neubytovaných hostí na hotelovej izbe sú možné len so súhlasom pracovníčky recepcie a po zaevidovaní na recepcii hotela.
11. Pri vážnom zranení, ochorení hosťa, zabezpečí hotel poskytnutie lekárskej pomoci.
12. V priestoroch hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené hosťovi používať vlastné elektrické spotrebiče, toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa.
13. V priestoroch hotela a hotelovej izbe nie je dovolené ubytovať sa s akýmkoľvek zvieratom.
14. V dobe od 22.00 - 7.00 hod. je hosť ubytovaný v hoteli povinný dodržiavať nočný klud.
15. Za škody, ktoré spôsobí hosť na majetku hotela, plne zodpovedá hosť a je povinný ich v plnej výške uhradiť.
16. Za služby, ktoré si hosť objednal a zrealizoval v hoteli je povinný zaplatiť v plnej výške, podľa platného cenníka a najneskôr pri odchode.
17. Sťažnosti a prípadné návrhy na zlepšenie poskytovaných služieb hotela môže hosť oznámiť na recepcii, vedeniu hotela, prípadne písomne.
18. Počas pobytu má zamestnanec hotela právo vstupu do izby za účelom pracovných povinností, pokiaľ na dverách nie je označené „NERUŠIT“ a pri mimoriadnych udalostiach.
19. Hosť je povinný pred každým odchodom z izby uzavrieť prítok vody, uzavrieť okná, vypnúť elektrické svietidlá a elektrické spotrebiče, uzamknúť izbu a odovzdať kľúč na recepcii.
20. Hosť je povinný zabezpečiť dozor nad deťmi vo veku do 10 rokov. Deti môžu používať výťah len v sprievode dospelšej osoby.
21. Hosť súhlasí, aby ubytovateľ v súlade so zákonom č.52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov spracoval osobné údaje v súvislosti s poskytnutím ubytovacích služieb a pre potreby cudzineckej polície.

V Dolnom Kubíne 01.01.2024

Michal Žofaj
Hotel
director