

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

### SLOVAKIA REAL – IN a.s. Hotel PARK\*\*

1. Potwierdzając zamówienie, klient oraz City Hotel Group a.s., jako operator hotelu (dalej „Hotel”), zawierają umowę zgodnie z art. 269 ust. 2 Kodeksu handlowego, na mocy której Hotel zobowiązuje się do zapewnienia klientowi lub osobom objętym rezerwacją tymczasowego zakwaterowania oraz dodatkowych zamówionych usług (dalej „usługi dodatkowe”), a klient zobowiązuje się do skorzystania z zakwaterowania i usług dodatkowych oraz zapłaty uzgodnionej kwoty.
2. Po zawarciu umowy Hotel wystawia klientowi fakturę zaliczkową na kwotę 50-80% całkowitej ceny uzgodnionego zakwaterowania i usług dodatkowych, płatną na 3 dni przed pierwszym dniem ich świadczenia. W przypadku braku terminowej wpłaty Hotel ma prawo odmówić zakwaterowania i usług dodatkowych. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania środków na koncie Hotelu lub wpłaty gotówkowej w kasie Hotelu. Opłaty bankowe ponosi klient.
3. Hotel wystawia fakturę za świadczone usługi w terminie 3 dni od ostatniego dnia ich realizacji. Faktura jest płatna w ciągu 10 dni, a w przypadku klientów zagranicznych w ciągu 14 dni od daty wystawienia. W przypadku opóźnienia w płatności klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek za zwłokę w wysokości 0,05% należnej kwoty dziennie.
4. Klient zobowiązany jest zgłosić dokładną liczbę zamówionych posiłków najpóźniej do godziny 9:30 w dniu ich świadczenia.
5. Klient ma prawo anulować rezerwację na piśmie. Hotel zobowiązany jest potwierdzić odbiór anulacji.
6. W przypadku anulowania rezerwacji obowiązują opłaty według ustalonych stawek (jak podano w angielskiej wersji dokumentu).
7. W przypadku niewykorzystania zarezerwowanych usług, uznaje się je za anulowane.
8. Spory rozstrzyga sąd rejonowy.
9. Warunki zakwaterowania są zgodne z regulaminem Hotelu.
10. Odstępstwa od warunków wymagają pisemnej zgody stron.
11. Warunki obowiązują od daty zawarcia umowy.